«Утверждаю»
Генеральный Директор
ООО «Эстет»
Ю.Е. Сологуб
«11» января 2021 г.

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ В ООО «Эстет»

1. Прием пациентов на первичную консультацию, лечение, удаление зубов ведется по предварительной записи. Записаться можно у администратора лично или по телефону, предварительно обсудив с ним удобное для вас время приема. В случае если Вы не можете явиться на прием в назначенное время, убедительно просим Вас перезвонить в клинику за 24 часа по телефону.

Адреса, график работы, телефоны клиник ООО «Эстет»	
г. Томск, ул. Алтайская, 159. Тел: (8-382-2) 99-55-02 Понедельник – пятница 8.30-20.00, суббота 9.00-20.00, воскресенье – 9.00-17.00	г. Северск, ул. Ленина, 122. Тел: (8-382-3) 78-55-55 Понедельник – пятница 9.00-20.00, суббота, воскресенье - выходной
В ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ РЕЖИМ РАБОТЫ РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ ПРИКАЗОМ ДИРЕКТОРА ООО «ЭСТЕТ»	

2. Прием Пациентов осуществляется при наличии документа удостоверяющего личность, (*в соответствии с Указом Президента РФ от 13 марта 1997 года № 232 «Об основном документе, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ»);*
3. При обращении впервые в нашу клинику, убедительная просьба прийти за 15 минут до начала приема с паспортом для заполнения первичной документации.
4. На детский прием приходите заблаговременно (не менее чем за 15минут) для адаптации ребенка к окружающей среде. Прием детей осуществляется в сопровождении родителей или законных представителей при наличии паспорта. В случае если ребенка сопровождает законный представитель, необходимо заполнить заявление на сопровождение ребенка (образец есть на сайте, либо можно заполнить заявление в клинике).
5. Прием пациентов по острой боли осуществляется по записи, при наличии свободного времени в расписании;
6. Пациенты с полисами ДМС принимаются по направлению из страховой компании или по списку от страховой компании с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС и паспорта до начала лечения. При записи на прием по полису ДМС, необходимо сообщить администратору название страховой компании и название организации, в которой работаете.
7. Медицинская помощь на дому не осуществляется;
8. Администратор клиники до 16часов накануне дня приема, напоминает о визите удобным для Вас способом по указанному номеру телефона (звонок или СМС).
9. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время визита или назначить прием на другой день;
10. **Администратор клиники имеет право отменить запланированный визит пациента:**

-в случае если Вы не подтвердили свой визит до 17 часов накануне дня приема (пожалуйста, перезвоните или отправьте СМС, если администратор не смог до Вас дозвониться).

-в случае если при обзвоне, Вы подтверждаете свой визит и не являетесь в назначенный день, не сообщаете администратору об изменившихся обстоятельствах,

-в случае однократной и необоснованной неявки на прием.